

Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Κόσμος Ασφαλιστική Εταιρεία Δημόσια Λτδ Προϊόν: homeCARE



Το έγγραφο αυτό δεν αποτελεί συμβόλαιο αλλά παρέχει μια περιληψη όσον αφορά καλύψεις, εξαιρέσεις και περιορισμούς. Τους πλήρεις όρους και προϋποθέσεις μπορείτε να τους βρείτε στο λεκτικό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στο πιστοποιητικό ασφάλισης και σε οποιοσδήποτε πράξεις που είναι δυνατό να εφαρμόζονται.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το ασφαλιστήριο κατοικίας homeCARE παρέχει κάλυψη έναντι απώλειας ή ζημιάς στο κτίριο και στο περιεχόμενο της ιδιωτικής σας κατοικίας, που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κίνδυνο που εμπίπτει στο σχέδιο που έχετε επιλέξει. Μπορείτε να ασφαλίσετε μόνο το κτίριο ή μόνο το περιεχόμενο της κατοικίας και το προϊόν αυτό θα σας παρέχει επιπρόσθετα κάλυψη και έναντι της νομικής σας ευθύνης ως ιδιοκτήτης ή ως κάτοχος (αντίστοιχα) της κατοικίας



Τι ασφαλίζεται;

Το σχέδιο καλύψεων homeCARE basic περιλαμβάνει:

- ✓ Φωτιά
- ✓ Κεραυνό
- ✓ Έκρηξη
- ✓ Σεισμό και/ή Έκρηξη ηφαιστείου

Τα σχέδια καλύψεων homeCARE classic, homeCARE plus και homeCARE holiday περιλαμβάνουν όλους τους πιο πάνω κινδύνους και επιπρόσθετα, τους πιο κάτω:

- ✓ Θύελλα, καταιγίδα, σίφουνα, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, πλημμύρα
- ✓ Διαφυγή νερού από ντεπόζιτα νερού, συσκευές ή σωλήνες ή διαφυγή νερού ή πετρελαίου από μόνιμες εγκαταστάσεις κεντρικής θέρμανσης ή κλιματισμού
- ✓ Πτώση δένδρων ή κλαδιών
- ✓ Πτώση κεραίων τηλεόρασης, ιστών, πυργίσκων ή πλαισίων ηλιακού θερμοσίφωνα
- ✓ Πρόσκρουση ή πτώση οποιουδήποτε αεροπλάνου ή άλλης ιπτάμενης συσκευής
- ✓ Πρόσκρουση οποιουδήποτε οχήματος ή ζώου
- ✓ Οχλαγωγία, Απεργία, Ανταπεργία ή Εργατικές ταραχές
- ✓ Κακόβουλη Ζημιά ή Βανδαλισμός
- ✓ Κλοπή ή απόπειρα κλοπής, κατόπιν διάρρηξης συνοδευόμενης από βία και δυναμικά μέσα στο Κυρίως Κτίριο της κατοικίας σας

Αν ασφαλίσετε το κτίριο, επιπρόσθετα, προσφέρονται οι πιο κάτω επεκτάσεις στην κάλυψη, μέχρι το υπο-όριο που καθορίζεται για κάθε μία ξεχωριστά:

Το σχέδιο καλύψεων homeCARE basic περιλαμβάνει:

- ✓ Αμοιβές αρχιτεκτόνων, πολιτικών μηχανικών, επιμετρητών, συμβούλων μηχανικών και δικηγόρων
- ✓ Κόστος μετακίνησης ερειπίων και το κόστος που διενεργείται για να καταστούν ασφαλή μέρη του κτιρίου
- ✓ Κόστος αναγκαστικής συμμόρφωσης προς τις πρόνοιες οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού
- ✓ Απώλεια ενοικίου
- ✓ Βραχυκύκλωμα
- ✓ Νομική ευθύνη Ιδιοκτήτη έναντι τρίτων

Το σχέδιο καλύψεων homeCARE classic, περιλαμβάνει όλες τις πιο πάνω επεκτάσεις και επιπρόσθετα, τις πιο κάτω:

- ✓ Τυχαία Ζημιά σε Υπόγειες Παροχές
- ✓ Τυχαίο σπάσιμο στερεωμένων γυαλιών και/ή ειδών υγιεινής
- ✓ Έξοδα εντοπισμού και πρόσβασης, αναφορικά με απαίτηση διαφυγής νερού ή πετρελαίου
- ✓ Βραχυκύκλωμα ή αύξηση της έντασης του ρεύματος, υπέρταση, σχηματισμό τόξου, υπερθέρμανση ή διαρροή ηλεκτρικού ρεύματος περιλαμβανομένης της περίπτωσης κλοπής ή απόπειρας κλοπής
- ✓ Ζημιές που πραγματοποιούνται για επείγουσα πρόσβαση στην κατοικία, από Αρχή Επείγοντων Περιστατικών



Τι δεν ασφαλίζεται;

Γενικά για όλα τα σχέδια:

- ✗ Κάλυψη έναντι οποιουδήποτε κινδύνου ή οποιασδήποτε επέκτασης δεν περιλαμβάνεται στο σχέδιο που έχετε επιλέξει
- ✗ Απαιτήσεις που προκύπτουν από γεγονότα που συνέβησαν εκτός της κατοικίας σας (ή της Γεωγραφικής Περιοχής, όπου η κάλυψη επεκτείνεται) ή αποφάσεις που εκδόθηκαν σε δικαστήρια που δεν ανήκουν στην Κυπριακή Δημοκρατία
- ✗ Οποιαδήποτε πρόστιμα ή παραδειγματικές, τιμωρητικές ή επαυξημένες αποζημιώσεις θα κληθείτε να πληρώσετε
- ✗ Απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε πράξη πολέμου ή τρομοκρατίας, ωστικό κύμα, ραδιενέργεια ή τοξικότητα υλικού ή ιονίζουσα αντινοβολία
- ✗ Έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημιά

Επιπρόσθετα, για κάθε κίνδυνο ή επέκταση που ισχύει, εφαρμόζονται ειδικές εξαιρέσεις που αφορούν κυρίως τις πιο κάτω περιπτώσεις:

- ✗ Απώλεια ή ζημιά για την οποία προσφέρεται ξεχωριστά κάλυψη ή επέκταση κάλυψης
- ✗ Απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε εγγενή ατέλεια ή ελάττωμα στο σχεδιασμό ή στην εφαρμογή
- ✗ Απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε σταδιακή χειροτέρευση ή φυσική φθορά
- ✗ Θεληματικές ενέργειες δικές σας ή μέλους της οικογένειάς σας ή ενοικιαστή σας ή οικιακού σας βοηθού
- ✗ Ζημιές κατά τη διάρκεια εργασιών ανακαίνισης για τις οποίες δεν ενημερωθήκαμε και/ή δεν συμφωνήσαμε
- ✗ Απώλεια ή ζημιά ενόσω η κατοικία είναι ακατοίκητη για συνεχόμενο διάστημα που ξεπερνά τις τριάντα συνεχόμενες μέρες ή οποιαδήποτε άλλη μεγαλύτερη, συνεχόμενη περίοδο έχετε ζητήσει και έχουμε συμφωνήσει



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Για ορισμένες καλύψεις, οφείλετε να πληρώσετε το αφαιρετό ποσό, δηλαδή το πρώτο μέρος κάθε απαίτησης ξεχωριστά (είτε ποσό είτε ποσοστό), που θα έχει συμφωνηθεί και το οποίο θα αναφέρεται στον Πίνακα Παροχών δίπλα από την κάλυψη αυτή
- ! Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο ποσό κτιρίου και/ή περιεχομένου που έχετε δηλώσει είναι μικρότερο σε σχέση με την αξία ανοικοδόμησης ή αντικατάστασης, το ποσό αποζημίωσης μειώνεται αναλογικά
- ! Το μέγιστο όριο ευθύνης που θα πληρώσουμε για κάθε επέκταση, δεν θα ξεπερνά το υπο-όριο που θα συμφωνηθεί και θα αναφέρεται στον Πίνακα Παροχών
- ! Το μέγιστο όριο ευθύνης που θα πληρώσουμε αναφορικά με πολύτιμα αντικείμενα δεν θα ξεπερνά το 33,33% της αξίας του περιεχομένου στο σύνολο και το 5% της αξίας του περιεχομένου όσον αφορά κάθε αντικείμενο ξεχωριστά, εκτός όπου μας έχετε ενημερώσει σχετικά και έχουμε συμφωνήσει όπως παρέχουμε μεγαλύτερο όριο
- ! Δεν θα αποζημιώσουμε μέρη ζεύγους ή συλλογής/σειράς που δεν έχουν υποστεί απώλεια ή ζημιά
- ! Σε περίπτωση που δεν προχωρήσετε άμεσα σε επιδιόρθωση ή ανοικοδόμηση του κτιρίου (εντός 12 μηνών από την ημερομηνία που συνέβη η απώλεια ή ζημιά) ή που το κτίριο βρίσκεται σε κακή κατάσταση συντήρησης, η αποζημίωση που θα καταβληθεί δεν θα ξεπερνά τη μείωση στην τρέχουσα αξία του κτιρίου ως συνέπεια αυτής της απώλειας ή ζημιάς
- ! Για οποιαδήποτε απαίτηση παρέχεται κάλυψη, έχουμε το δικαίωμα να πληρώσουμε το κόστος επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης με βάση τα δικαιολογητικά που θα μας προμηθεύσετε ή να αναλάβουμε τα έξοδα επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης με βάση προμηθευτή ή τεχνικό που θα επιλέξουμε. Αν επιλέξετε εσείς τον προμηθευτή ή τεχνικό και αυτό συνεπάγεται πρόσθετο κόστος για εμάς θα επιμιστεύεται αυτό το πρόσθετο κόστος



Τι ασφαλίζεται;

Το σχέδιο καλύψεων **homeCARE holiday**, περιλαμβάνει όλες τις επεκτάσεις του σχεδίου **homeCARE classic** και επιπρόσθετα, τις πιο κάτω:

- ✓ Έξοδα που πραγματοποιείτε για περιορισμό οποιασδήποτε ζημιάς από κίνδυνο για τον οποίο παρέχεται κάλυψη
- ✓ Απώλεια ή ζημιά σε εξωτερικές εγκαταστάσεις ή χώρους από θύελλα, καταιγίδα, σίφουνα, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο
- ✓ Ευθύνη ως ιδιοκτήτης προς τρίτους, στην περίπτωση που η εξοχική σας κατοικία ενοικιάζεται ως τουριστικό κατάλυμα (προαιρετική επέκταση έναντι πρόσθετου ασφαλιστρου)

Το σχέδιο καλύψεων **homeCARE plus**, περιλαμβάνει όλες τις επεκτάσεις του σχεδίου **homeCARE classic** και επιπρόσθετα, τις πιο κάτω:

- ✓ Έξοδα που πραγματοποιείτε για περιορισμό οποιασδήποτε ζημιάς από κίνδυνο για τον οποίο παρέχεται κάλυψη
- ✓ Απώλεια ή ζημιά σε εξωτερικές εγκαταστάσεις ή χώρους από θύελλα, καταιγίδα, σίφουνα, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο
- ✓ Απώλεια ή ζημιά στο Κτίριο ή σε εξωτερική εγκατάστασή του από παγετό

Αν ασφαλίσετε το περιεχόμενο, επιπρόσθετα, προσφέρονται οι πιο κάτω επεκτάσεις στην κάλυψη, μέχρι το υπο-όριο που καθορίζεται για κάθε μία ξεχωριστά:

Το σχέδιο καλύψεων **homeCARE basic** περιλαμβάνει:

- ✓ Ευθύνη Κατόχου προς τρίτους

Το σχέδιο καλύψεων **homeCARE classic**, περιλαμβάνει όλες τις επεκτάσεις του σχεδίου **homeCARE basic** και επιπρόσθετα, τις πιο κάτω:

- ✓ Κάλυψη σε περιεχόμενο που έχει μετακινηθεί προσωρινά εκτός της κατοικίας και εντός της Γεωγραφικής Περιοχής που καθορίζεται, έναντι των κινδύνων που ασφαλίζονται
- ✓ Κόστος ενοικίασης υπαλλακτικού χώρου ενόσω η κατοικία σας επιδιορθώνεται
- ✓ Τυχαία ζημιά σε σταθερά τοποθετημένους καθρέφτες και γυαλιά
- ✓ Νομική σας ευθύνη ως ενοικιαστής του κτιρίου
- ✓ Επιδιόρθωση, αντικατάσταση ή εγκατάσταση κλειδιών και κλειδαριών από ατύχημα (περιλαμβανομένης της περίπτωσης κλοπής ή απόπειρας κλοπής)
- ✓ Ζημιά σε τρόφιμα που φυλάσσονται σε ψυγείο ή καταψύκτη από τυχαία ηλεκτρική βλάβη
- ✓ Κάλυψη σε περιεχόμενο που ανήκει σε επισκέπτη ή φιλοξενούμενό σας ή σε οικιακό σας βοηθό, εντός της κατοικίας σας και έναντι των κινδύνων που ασφαλίζονται
- ✓ Ωφέλημα σε περίπτωση προσωπικού ατυχήματος που προκαλεί θάνατο ή μόνιμη ολική ικανότητα στον Ασφαλισμένο ή μέλος της οικογένειάς του

Το σχέδιο καλύψεων **homeCARE holiday**, περιλαμβάνει όλες τις επεκτάσεις του σχεδίου **homeCARE basic** και επιπρόσθετα, τις πιο κάτω:

- ✓ Κάλυψη σε περιεχόμενο που έχει μετακινηθεί προσωρινά εκτός της κατοικίας και εντός της Γεωγραφικής Περιοχής που καθορίζεται, έναντι των κινδύνων που ασφαλίζονται
- ✓ Κόστος ενοικίασης υπαλλακτικού χώρου ενόσω η κατοικία σας επιδιορθώνεται
- ✓ Τυχαία ζημιά σε σταθερά τοποθετημένους καθρέφτες και γυαλιά
- ✓ Νομική σας ευθύνη ως ενοικιαστής του κτιρίου
- ✓ Επιδιόρθωση, αντικατάσταση ή εγκατάσταση κλειδιών και κλειδαριών από ατύχημα (περιλαμβανομένης της περίπτωσης κλοπής ή απόπειρας κλοπής)
- ✓ Έξοδα που πραγματοποιείτε για περιορισμό οποιασδήποτε ζημιάς από κίνδυνο για τον οποίο παρέχεται κάλυψη
- ✓ Κάλυψη σε περιεχόμενο που ανήκει σε επισκέπτη ή φιλοξενούμενό σας ή σε οικιακό σας βοηθό, εντός της κατοικίας σας και έναντι των κινδύνων που ασφαλίζονται
- ✓ Ωφέλημα σε περίπτωση προσωπικού ατυχήματος που προκαλεί θάνατο ή μόνιμη ολική ικανότητα στον Ασφαλισμένο ή μέλος της οικογένειάς του

Το σχέδιο καλύψεων **homeCARE plus**, περιλαμβάνει όλες τις επεκτάσεις του σχεδίου **homeCARE classic** και επιπρόσθετα, τις πιο κάτω:

- ✓ Έξοδα που πραγματοποιείτε για περιορισμό οποιασδήποτε ζημιάς από κίνδυνο για τον οποίο παρέχεται κάλυψη
- ✓ Μη-αναμενόμενη απώλεια μετρήσιμου νερού, πετρελαίου ή υγραερίου
- ✓ Απώλεια ή ζημιά σε αντικείμενα που βρίσκονται σε εξωτερικούς χώρους της κατοικίας σας από θύελλα, καταιγίδα, σίφουνα, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο
- ✓ Ληστεία, εντός της κατοικίας σας, οποιοδήποτε πολύτιμο αντικείμενο
- ✓ Κάλυψη για απώλεια ή ζημιά σε προσωπικά σας έγγραφα (δελτίο ταυτότητας, διαβατήριο, πιστοποιητικό γέννησης και άδεια οδήγησης), εντός της κατοικίας σας και έναντι των κινδύνων που ασφαλίζονται
- ✓ Υπηρεσία προσωρινής φύλαξης της κατοικίας σας σε περίπτωση που αυτή καταστεί μη-κατοικήσιμη λόγω ζημιάς από κίνδυνο για τον οποίο παρέχεται κάλυψη



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στη διεύθυνση της κατοικίας σας που θα μας δηλώσετε στην Πρόταση Ασφάλισης και θα αναφέρεται στην παράγραφο «Διεύθυνση Κινδύνου» στον Πίνακα Ασφαλιστηρίου. Όπου γίνεται αναφορά για επέκταση της κάλυψης εντός της «Γεωγραφικής Περιοχής», αυτή καθορίζεται ως η Κύπρος, εξαιρουμένων όμως των περιοχών της Κυπριακής Δημοκρατίας στις οποίες η κυβέρνηση της Κυπριακής Δημοκρατίας δεν ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.

- Να επικαιροποιείτε τα στοιχεία επικοινωνίας σας που κατέχουμε (αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση αλληλογραφίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- Να καταβάλλετε το ασφάλιστρο με βάση τη συχνότητα που θα έχει συμφωνηθεί και η οποία αναφέρεται στον Πίνακα Πληρωμής Ασφαλιστρου
- Να βεβαιωθείτε ότι όλες οι πληροφορίες, δηλώσεις και περιγραφές που μας έχετε δώσει είναι ακριβείς και αληθείς και ότι δεν έχετε αποκρύψει οποιοδήποτε γεγονός που αυξάνει τις επιπτώσεις ή την πιθανότητα επέλευσης ενός κινδύνου
- Να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε αλλαγή στον κίνδυνο που μπορεί να επηρεάσει την πιθανότητα απαίτησης
- Να παίρνετε όλες τις λογικές προφυλάξεις για προστασία της περιουσίας σας και αποτροπή ζημιάς και να συμμορφώνεστε με οποιοδήποτε νομικές ή άλλες υποχρεώσεις που επιβάλλονται από αρμόδια αρχή



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς ή άλλης απαίτησης

- Να πάρετε όλα τα λογικά μέτρα για περιορισμό της
- Να μας ενημερώσετε γραπτώς για το περιστατικό εντός δεκαπέντε ημερών και κατά την υποβολή της, να παραθέσετε οποιαδήποτε σχετικά στοιχεία, τιμολόγια, αποδείξεις ή άλλες πληροφορίες σας ζητηθούν
- Να μην διαπραγματευτείτε, αποδεχθείτε ευθύνη ή να προσφέρετε ή να υποσχεθείτε ή να πληρώσετε οποιοδήποτε ποσό χωρίς την προηγούμενη μας συγκατάθεση,
- Σε περίπτωση απαίτησης εξαιτίας κλοπής ή απόπειρας κλοπής, ληστείας, οχλαγωγίας, κακόβουλης ζημιάς ή βανδαλισμού να ενημερώσετε την Αστυνομία εντός είκοσι-τεσσάρων ωρών από την στιγμή που θα το αντιληφθείτε



Πότε και πώς πληρώνω;

Το ασφάλιστρο πληρώνεται στην ημερομηνία οφειλής, που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο.

Το ασφάλιστρο μπορεί να πληρωθεί:

Μηνιαία (Μόνο με Τραπεζική Εντολή), Τριμηνιαία, Εξαμηνιαία και Χρονιαία

Οι τρόποι πληρωμής είναι όπως πιο κάτω:

Μετρητά, Εντολή Άμεσης Χρέωσης, Πιστωτική / Χρεωστική Κάρτα, Τραπεζική Εντολή, Μεταφορά (wire transfer)



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη αρχίζει με την αποδοχή της πρότασης που μας έχετε υποβάλει και την καταβολή της πρώτης δόσης του ασφαλίστρου. Η κάλυψη λήγει σε ένα χρόνο, εκτός εάν έχετε επιλέξει μικρότερη περίοδο ή δεν έχετε καταβάλει έγκαιρα τις συμφωνημένες δόσεις του ασφαλίστρου.

Η κάλυψη, σε κάθε περίπτωση, παύει όταν η κατοικία πωληθεί ή μεταβιβασθεί, εκτός αν τέτοια μεταβίβαση γίνει διά νόμου ή μέσω διαθήκης.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Αν αποφασίσετε ότι η κάλυψη που σας παρέχουμε δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες και απαιτήσεις σας, μπορείτε να το επιστρέψετε εντός δεκατεσσάρων ημερών από την παραλαβή του και νοουμένου ότι δεν θα έχει υποβληθεί απαίτηση, θα ακυρωθεί από ενάρξεως και θα σας επιστρέψουμε όλα τα ασφάλιστρα που έχετε πληρώσει.

Αν έχουν περάσει οι πρώτες δεκατέσσερις μέρες ισχύος του ασφαλίστηριου, μπορείτε να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο οποτεδήποτε αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση προς εμάς και σε τέτοια περίπτωση και νοουμένου ότι δεν θα έχει υποβληθεί απαίτηση, θα σας επιστρέψουμε τη διαφορά του ασφαλίστρου που προκύπτει μετά την κατακράτηση του ασφαλίστρου που αναλογεί για την περίοδο που το Ασφαλιστήριο ήταν σε ισχύ.