



## Έντυπο Υποβολή Παραπόνου Complaint Form

“Όλοι χρειαζόμαστε ανθρώπους που θα μας δώσουν ανατροφοδότηση.  
Έτσι βελτιωνόμαστε!” - **Bill Gates.** /

“We all need people who give us feedback. That’s how we improve.”  
- Bill Gates.

## 1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ / COMPLAINANT'S PERSONAL DETAILS

Όνοματεπώνυμο / Full Name			
Αριθμός Ταυτότητας / Διαβατηρίου / Identification, Passport			
Τηλέφωνο Επικοινωνίας / Contact Telephone No.			
Διεύθυνση / Address		Ταχυδρομικός Κώδικας / Postal Code	
Ηλεκτρονική Διεύθυνση / Email Address			
Αριθμός Συμβολαίου(ων) / Policy Number(s)			

## 2. ΛΕΠΤΟΜΕΡΙΕΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ / COMPLAINT DETAILS

Το παράπονο σας αφορά συγκεκριμένο Τμήμα της Εταιρείας / Does your complaint relate to a specific department of the Company?	ΝΑΙ / YES	<input type="checkbox"/>	ΟΧΙ / NO	<input type="checkbox"/>
---	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------

**Αν ΝΑΙ, παρακαλούμε δηλώστε το Τμήμα / If YES, please name the Department**

Τμήμα / Department	
-----------------------	--

Το παράπονο σας αφορά συγκεκριμένο μέλος του προσωπικού της Εταιρείας / Does your complaint relate to a specific member of Staff?	ΝΑΙ / YES	<input type="checkbox"/>	ΟΧΙ / NO	<input type="checkbox"/>
--	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------

**Αν ΝΑΙ, παρακαλούμε δηλώστε το Όνομα / If YES, please name the Name**

Όνομα Υπαλλήλου / Employer's Name	
--------------------------------------	--

## 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ / DESCRIPTION OF COMPLAINT

Παρακαλούμε όπως αναφέρετε ημερομηνίες, ώρες, ονόματα και οποιεσδήποτε λεπτομέρειες μπορείτε για την υπόθεση, δίνοντας μας έτσι τη δυνατότητα να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα. Επίσης παρακαλούμε όπως επισυνάψετε οποιαδήποτε έντυπα πιθανόν να σχετίζονται με την υπόθεση σας. /

We advise you to be as specific as possible in relation to dates, time, names and any other details that may relate to your complaint. This way we will be able to better serve you. In addition, please attach any documentation that could relate to your complaint.

**Ημερομηνία /**  
**Date**

\_\_\_\_\_

**Υπογραφή Παραπονούμενου /**  
**Complainant's Signature**

\_\_\_\_\_